

# 飛揚旅行社企業年度服務合約書

立約人：                    文藻外語大學                    (下稱甲方)

                                    飛揚旅行社有限公司                    (下稱乙方)

雙方為就安排甲方員工差旅航班訂位事宜，及福委會回饋項目，特訂立合作條款，以茲遵守。

## 第一條 合約期間：

本約定書經雙方同意實施，效期自民國 112 年 04 月 01 日至民國 113 年 03 月 31 日止，每年合約屆期雙方如無異議即自動續約。

## 第二條 乙方服務內容：

1. 代訂國內外航班機票、選位及行程服務。
2. 代訂國內外飯店、證照、票券及相關旅遊資訊。
3. 代辦國內外旅遊、主題式旅遊、獎勵旅遊。
4. 活動策劃：MICE 活動規劃、尾牙、家庭日、及 ESG 永續發展規劃。
5. 乙方需指定本專案服務專員，並提供洽詢方式給甲方，以協助雙方進行本業務。

## 第三條 甲乙雙方之義務：

雙方本誠信為原則，由乙方提供專業、優惠價格，茲就合作期間，雙方應配合執行義務如下：

1. 甲方員工差旅時程有任何變動時，甲方須第一時間主動告知乙方，供乙方遵循。
2. 乙方須配合甲方差旅相關控管規定及系統維護作業等差旅事務。
3. 乙方須依雙方協調時間將航空公司哩程數累積至甲方，以利甲方使用酬賓權限。
4. 乙方每月定期提供甲方(指定窗口)前月所有差旅之彙整統計報表。
5. 證件文件保管保密責任：乙方提供證件文件安全保管責任及防護環境，並負有甲方證件文件保密責任。

## 第四條 作業方式：

### 1. 乙方服務人員

業務範圍	服務專員	工商部電話	人員手機	E-MAIL
團務	蔡青純	07-3231588	0915-636299	tsai@fly168.com.tw
團務	洪雅潔	07-3231588	0988-363251	Saleteam1@fly168.com.tw
票務	王誼潔	07-3231588	0978-051412	jennifer@fly168.com.tw

### 2. 報名方式

甲、網路：甲方會員於飛揚網站報名(WWW.FLY168.COM.TW)，並備註公司名稱，完成報名後，乙方專案人員將主動與甲方會員聯繫。

乙、甲方會員直接電洽或電子郵件向乙方服務人員報名。

3. 取消報名：甲方會員直接電洽或電子郵件洽專案服務人員確認取消流程。
4. 遞送證件方式：甲方可利用郵寄、親洽、或與乙方約定至約定處收送證件。

#### 第五條 付款方式：

1. 甲方向乙方消費之所有款項，以信用卡付款完成，或以當月計算消費金額，甲方在核對乙方給予之消費明細確認無誤後，甲方以月結 30 天付清向乙方消費之所有款項。
2. 甲方旅遊及活動規劃費用，得依旅遊定型化契約書另行約定。
3. 甲方員工及家屬因個人行程之旅遊付款方式，得自行與乙方另行約定。
4. 甲方若未依本合約約定之結帳日結清帳款，乙方得終止本合約。合約終止後，甲方應於 10 日內將帳款結清。

#### 第六條 商務機票回饋辦法：

1. 於 2023 年特別活動，甲方向乙方購買商務出差國際機票，凡購買來回機票 2 張即回饋 1 張價值 100 元 7-11 禮券，以單月統一計算。(本活動僅限公司差旅機票購買)
2. 甲方已購買之機票如因故未能使用致辦理退票時，該機票金額應自總金額中扣除。
3. 單程票或內段票不計算於回饋內。

#### 第七條 福利委員會優惠回饋：

1. 優惠對象：本優惠內容，適用甲方之集團內所有在職員工及其家屬。
2. 於合約期間內，早、乙雙方同意商品之內容及約定事項如下：

團體旅遊行程	優惠項目	折扣金額
	短程線(東南亞、東北亞，不含促銷及港澳行程)	500 每人
	長程線(美加、紐澳、歐洲線)	1,000 /每人
國際機票	短程線	100 每人
	長程線	200 /每人

3. 乙方之所有團體旅遊產品會依訂價再扣減 NT500-1000 或以上之優惠折扣，依國家之長短線及性質不同而定。
4. 此行程不限飛揚旅行社自家行程，其它旅行社之團體行程也適用。
5. 疫後加碼優惠，團體旅遊行程，於 2023/8/31 前報名者，優惠辦法如下：

團體旅遊行程	優惠項目	折扣金額
	短程線(東南亞、東北亞，不含促銷及港澳行程)	1,000 每人
	長程線(美加、紐澳、歐洲線)	2,000 /每人

#### 第八條 個資保密條款：